

EKSPERCKI PRZEWODNIK DLA FIRM  
**ODZYSKAĆ**  
**ZAGRANICZNY**  
**PODATEK VAT**



# FIRMY MAJĄ PEŁNE PRAWO ODZYSKAĆ ZAGRANICZNY PODATEK VAT

Jaką sumę pieniędzy wydaje Państwa firma, przez cały roku kalendarzowy, na usługi i podróże zagraniczne w Europie? Dla wielu firm międzynarodowych ta kwota sięga dziesiątek tysięcy a nawet milionów złotych. Jeśli Państwa firma prowadzi działalność lub wysyła pracowników do krajów stosujących podatek od wartości dodanej (VAT) lub podobny, koszty takie można znacząco obniżyć poprzez zwrot zagranicznego podatku VAT.

VAT to podatek konsumpcyjny stosowany w obrocie dobrami i usługami w wielu krajach na świecie. Jego celem jest opodatkowanie końcowego odbiorcę, a nie firmę, która prowadzi działalność poza granicami kraju, w którym jest zarejestrowana. Wszystkie Państwa europejskie oraz niektóre inne na świecie (zobacz naszą tabelę poniżej), umożliwiają firmom odzyskanie zapłaconego podatku VAT zgodnie z dyrektywą 2009/8/EC lub z dyrektywą 13-tą lub ich odpowiednikami obowiązującymi w poszczególnych krajach. W zależności od rodzaju kosztu, który poniosła firma i kraju w którym został on poniesiony, możliwy jest zwrot zagranicznego podatku VAT dla firm.

Odzyskanie podatku VAT ma realny wpływ na rentowność międzynarodowej działalności firm.

Procedura odzyskiwania zagranicznego podatku VAT może okazać się bardzo skomplikowana. Zawilości pojawiają się już w momencie kwalifikacji kosztów, które podlegają zwrotowi z poszczególnych krajów. Niektóre regulacje prawne dopuszczają koszty noclegów i posiłków, transportu towarów i kosztów benzyny, udziału w spotkaniach i konferencjach oraz koszty podróży takie jak loty wewnątrz krajowe, wypożyczenia aut, taksówki, bilety kolejowe i autobusowe.

Niniejszy przewodnik koncentruje się na różnicach w klasyfikacji kosztów, procedurach zwrotu, najlepszych praktykach i błędach, których można uniknąć.

## By móc wystąpić o zwrot zagranicznego podatku VAT, firma musi:

- mieć siedzibę w kraju, z którego ubiega się o zwrot, przez cały czas procedury zwrotu.
- prowadzić sprzedaż dóbr lub usług w danym kraju, poza:
  - wyłączonymi usługami transportowymi i pomocniczymi
  - sprzedażą do firm, które dla tych dostaw stosują procedurę odwróconego obciążenia

# PODSTAWOWE ZASADY STOSOWANIA PODATKU VAT NA ŚWIECIE

Poniższa tabela pokazuje te kraje, które umożliwiają firmom zwrot podatku VAT, z uwzględnieniem stosowanych stawek VAT i wybranych pozycji kosztowych, które się kwalifikują.

Kraj	Skrót stosowany lokalnie	Zasada wzajemności	Podstawowe stawki VAT%	CASH BACK VAT RECLAIM														
				Hotele	Restauracje / posiłki	Rozrywka	Konferencje	Podróże (taxi, trans. pub.)	Przewozy (towary)	Benzyzna Pb	Ropa (Diesel)	Targi i wystawy	Koszty marketingowe	Usługi doradcze	Wynajem aut	Wynagrodzenie prawników	Usługi Telekomunikacyjne	Szkolenia
Austria	UST/MWST		20	⬇️	⊕		⊕	⬇️	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Belgia	TVA/BTW		21	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Bośnia i Herzeg.	PDV		17															
Bułgaria	DDS	TAK	20	⊕			⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Chorwacja	PDV	TAK	25	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Cypr	FPA	TAK	19	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Czarnogóra	PDV		21	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Czechy	DPH	TAK	21	⊕			⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Dania	MOMS		25	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Estonia	KM	TAK	20	⬇️			⊕	⬇️	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Finlandia	ALV		24	⬇️	⊕		⊕	⬇️	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Francja/ Monaco	TVA		20	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕			⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Grecja	FPA	TAK	24				⊕					⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Hiszpania	IVA	TAK *	21	⬇️	⬇️		⊕	⬇️	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Holandia	BTW		21	⬇️			⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Islandia	VSK		24	⬇️			⊕		⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Irlandia	VAT		23	⊕			⊕		⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Izrael	VAT		18	⊕			⊕					⊕		⊕				
Kanada	GST/TVQ		5-15	⊕			⊕					⊕						
Korea	VAT	TAK	10	⊕	⊕							⊕						⊕
Litwa	PVM	TAK	21	⬇️	⊕	⊕	⊕	⊕	⬇️	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Luksemburg	TVA		17	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Łotwa	PVN	TAK	21	⬇️	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Macedonia	DDV		18				⊕		⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Malta	VAT		18	⬇️	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Niemcy	MWST	TAK	19	⬇️	⊕	⊕	⊕	⊕	⬇️	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Norwegia	MVA		25	⬇️			⊕		⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Polska	VAT/PTU	TAK	23			⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Portugalia	IVA	TAK	23	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Rumunia	TVA	TAK	19	⬇️			⊕		⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Serbia	PDV	TAK	20	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Słowacja	DPH	TAK	20	⊕			⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Słowenia	DDV	TAK	22				⊕		⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Szwajcaria	MWST/TVA/IVA	TAK	7.7	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Szwecja	MOMS		25	⬇️	⊕	⊕	⊕	⬇️	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Węgry	ÁFA	TAK	27	⬇️			⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Wielka Brytania	VAT		20	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Włochy	IVA	TAK	22	⬇️	⬇️		⊕	⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕

Przykłady pozycji kosztowych podlegających zwrotowi. Stan na 28 lutego 2018

- = Do zwrotu
- ⊕ = Ograniczenia
- ⬇️ = Do zwrotu, z obniżoną stawką podatku VAT
- ⊕ = Nie podlegające VAT/stawka zero (odwrócone obciążenie)

# POZYCJE KOSZTOWE KWALIFIKUJĄCE SIĘ DO REFUNDACJI

Zakres kosztów, które ponosi Państwa firma kiedy jej pracownicy podróżują służbowo zagranicą jest niewyczerpalny, stąd korzyści z odzyskiwania zagranicznego podatku, dla każdej wielkości firm, mogą być znaczące. Poniżej wymieniamy najbardziej powszechne koszty podlegające kwalifikacji do zwrotu podatku VAT.

## Podróże służbowe

Firmy mogą odzyskać podatek VAT z następujących pozycji kosztowych, związanych z podróżami służbowymi w Europie i wybranych krajach na świecie:

- Noclegi / zakwaterowanie
- Restauracje / catering
- Wynajem aut
- Lokalne podróże, w tym: loty, taxi, kolej
- Benzyna
- Opłaty telekomunikacyjne

## Faktury zakupowe

Prowadząc działalność na skalę międzynarodową firmy często ponoszą koszty zakupu usług od dostawców z zagranicy, które obciążone są podatkiem VAT, a które można odzyskać. Dostawcy mogą jednak nieprawidłowo stosować zasady opodatkowania ze względu na np. mechanizm odwróconej płatności. Ponadto, często zdarza się, że systemy księgowo dostawców nie są zaktualizowane zgodnie z najnowszymi regulacjami podatkowymi obowiązującymi w danym kraju. Wykrycie tych błędów może zaoszczędzić Państwa firmie znaczące sumy pieniędzy.

## Seminaria i profesjonalne szkolenia

Firmy regularnie inwestują w podnoszenie kwalifikacji zawodowych swoich pracowników poprzez finansowanie im udziału w seminariach, spotkaniach, warsztatach czy innych formach profesjonalnych szkoleń. Od takich kosztów ponoszonych zagranicą firmy mogą odzyskać podatek VAT.

## Targi i wystawy

Podobnie jak w przypadku seminariów i profesjonalnych szkoleń, firmy mają możliwość odzyskania podatku VAT od kosztów udziału w targach i wystawach, w których biorą udział. Skala odzyskania podatku VAT zależy od regulacji prawnych z danym krajem. Kwalifikowane koszty to m.in. wynajem powierzchni targowej, montaż stoisk firmowych, oznakowanie, materiały marketingowe i inne koszty objęte podatkiem VAT, zawiązane z udziałem w targach.

## Export

Jeśli Państwa firma dostarcza sprzęt do odbiorców znajdujących się w innych krajach w Europie, takie towary mogą być opodatkowane na kilka różnych sposobów, w tym podatek importowy (cło) i podatkami nakładanymi na międzynarodowe zakupy sprzętu. W pewnych okolicznościach takie podatki mogą zostać odzyskane.

## Inne koszty

Istnieje wiele pozycji kosztowych związanych z działalnością międzynarodową, które podlegają opodatkowaniu VAT. Najczęściej występujące pozycje w przypadku firm działających na skalę międzynarodową to m.in. wydatki na prowadzenie biura przedstawiciela, wynagrodzenie przedstawicieli, wynajem nieruchomości i logistyka.

## Lotnictwo

W przemyśle lotniczym, jak i w firmach, które używają dla swoich potrzeb samolotów służbowych, istnieje wiele pozycji kosztowych, dla których istnieje możliwość odliczenia podatku VAT. Dużo takich kosztów ponoszonych jest w skali międzynarodowej, co oznacza, że podlegają różnym regulacjom lokalnym, a odzyskiwanie podatku VAT staje się bardzo skomplikowane. Podatki wliczone w koszty paliw lotniczych mogą stanowić nawet 25% kosztów firmowych związanych z funkcjonowaniem floty samolotowej. Ponadto podatek VAT, który podlega zwrotowi istnieje również w kosztach obsługi naziemnej, naprawach, wynagrodzeniach obsługi kabinowej i innych.

# PROCES ODZYSKIWANIA PODATKU VAT

Przebieg procesu ubiegania się o zwrot zagranicznego podatku VAT wygląda nieco inaczej w każdym indywidualnym przypadku i zależy od tego czy firma jest zarejestrowana do VAT UE oraz od tego czy firma występuje o zwrot podatku VAT z kraju członkowskiego Unii Europejskiej czy innego.

Wnioskodawcy z UE odzyskujący VAT z innego kraju w ramach UE zgłaszają swoje wnioski zgodnie z dyrektywą 2009/8/EC (popularnie nazywaną „ósmą dyrektywą”). Wnioski składane zgodnie z tą dyrektywą muszą być złożone elektronicznie poprzez dedykowany portal prowadzony przez urzędy państwowe kraju, w którym firma jest zarejestrowana.

Wszelkie wnioski dotyczące krajów spoza UE muszą być przesłane fizycznie i bezpośrednio do odpowiednich urzędów podatkowych zgodnie z dyrektywą trzynastą (13<sup>th</sup> Directive) lub odpowiednimi regulacjami lokalnymi.

Procedura weryfikowania wniosków o zwrot zagranicznego podatku VAT stosowana przez urzędy podatkowe, zarówno w przypadku zastosowania dyrektywy ósmej jak i trzynastej, różnią się od siebie. Każde państwo stosuje własne zasady dotyczące wypełniania wniosków, terminów ich składania czy też procedur ich uzupełniania.

Proces odzyskiwania zagranicznego podatku VAT komplikuje się wraz z dywersyfikacją międzynarodowej działalności firmy. Firmy myśląc o skutecznym odzyskiwaniu zagranicznego podatku VAT powinny rozważyć czy ten proces realizować poprzez angażowanie wewnętrznych zasobów czy zastosować outsourcingu tych usług.

Poniższy schemat przedstawia ogólny proces odzyskiwania zagranicznego podatku VAT:

1

#### IDENTYFIKACJA I ODZYSKANIE DOKUMENTÓW KSIĘGOWYCH POTWIERDZAJĄCYCH WYDATKI PODLEGAJĄCE ZWROTOWI

- Dla wniosków składanych zgodnie z dyrektywą 2009/8/EC (ósma dyrektywa)
- W formie elektronicznej, jeśli tak są przechowywane
- W oryginale, do późniejszego zeskanowania
- W oryginale dla wniosków składanych zgodnie z dyrektywą trzynastą

2

#### SKŁADANIE WNIOSKU

- Poprzez portal elektroniczny wraz ze zeskanowanymi dokumentami
- W postaci papierowej, wraz z oryginałami dokumentów, bezpośrednio do właściwego urzędu w kraju, w którym ubiegamy się o zwrot

Urzędy drobiazgowo kontrolują wszystkie dokumenty, które mają potwierdzać faktyczne koszty, stąd kopie faktur, wyciąg z banku lub kart kredytowych nie są wystarczające.

3

#### WYKONAJ KOPIE ORYGINALNYCH DOKUMENTÓW

Ważne jest, by firma przechowywała kopie wszelkich złożonych wniosków i dokumentów. Dokumenty powinny zostać odpowiednio oznaczone i przechowywane wraz z dokumentacją finansową firmy.

4

#### SKŁADANIE WNIOSKÓW NA CZAS

Złożenie wniosków musi nastąpić w wyznaczonym czasie. Terminy składania wniosków różnią się, w zależności od kraju. Najczęściej spotykane to: 30 czerwca, 30 września i 31 grudnia.

5

#### NADZOROWANIE PROCESU

Wyznaczona osoba w firmie powinna czuwać nad przebiegiem całego procesu, w tym dopilnować, by wszelkie braki we wniosku zostały uzupełnione w czasie wyznaczonym przez dany urząd podatkowy. W przypadku, gdy wniosek zostaje całkowicie lub częściowo odrzucony może on zostać ponownie złożony w terminie urzędowym.

6

#### ŚLEDZENIE ZWROTÓW

Identyfikacja zwrotów pieniędzy na konto firmowe wynikające z danego wniosku pomaga w uzyskaniu informacji czy zwrot został dokonany w całości, czy różnice w zwrocie wynikają z różnic kursowych czy zastosowaniu opłat bankowych. W tym momencie firma może zamknąć proces odzyskiwania zagranicznego podatku VAT.

# NAJLEPSZE PRAKTYKI

Biorąc pod uwagę fakt jak szeroki jest wachlarz kosztów, które podlegają zwrotowi – znacznie szerszy niż ten omówiony w tej krótkiej prezentacji – jest kilka praktyk postępowania, które pozwalają maksymalizować wysokość refundacji i minimalizować ilość uzupełnień i przeszkód pojawiających się w trakcie całego procesu.

## Zweryfikuj wyliczenie wartości podatku VAT na fakturach

Wraz z ciągłymi zmianami w podatkach i rozszerzaniem stosowania podatku VAT w coraz to nowych krajach, coraz więcej faktur za towary i usługi jest niewłaściwie wystawianych. Kiedy firmy otrzymują faktury od dostawców, powinny one być każdorazowo sprawdzane pod względem prawidłowości wyliczenia wysokości podatku, co determinuje czy podatek może być odzyskany.

## Potwierdzenie prawidłowość wystawionych faktur

Każdy kraj ma odrębne regulacje dotyczące uproszczonych dokumentów potwierdzających sprzedaż, zarówno o niskiej wartości, jak i o wysokiej wartości. Jeśli na rachunkach czy fakturach brakuje stosowanych informacji o sprzedającym lub kupującym, lub gdy odbiegają od wymogów stawianych tego typu dokumentom, wtedy mimo właściwej pozycji kosztowej, taki dokument zostanie odrzucony. Stąd konieczne jest, by każda faktura została sprawdzona pod względem spełniania wymogów lokalnych, np. czy zawierają właściwy numer identyfikacji podatkowej.

## Sprawdzenie czy i jakie dodatkowe dokumenty są wymagane

W zależności od rodzaju lub wysokości kosztu, firmy mogą być zobowiązane do przedstawienia kopii faktur oraz potwierdzenia dokonania zapłaty lub kopii umów. Dopełnienie tego obowiązku od samego początku procesu spowoduje, że proces zwrotu zagranicznego podatku VAT będzie szybszy i sprawniejszy.

## Potwierdzenie dostarczenia wniosku

Wnioski muszą być złożone we właściwych urzędach przed ostatecznym terminem, określonym w regulacjach poszczególnych Państw, a ich dostarczenie potwierdzone. Jest to szczególnie istotne biorąc pod uwagę problem jakie pojawiają się z funkcjonowaniem Internetu i portali Internetowych czy też opóźnieniach w działaniu usług kurierskich, zarówno krajowych jak i zagranicznych.

## Odpowiadanie na zadane pytania i braki w dokumentacji

Jeśli zagraniczny urząd podatkowy wystąpi z żądaniem przedstawienia dodatkowych informacji lub dokumentacji dotyczących składanego wniosku, najlepszą praktyką jest udzielenie odpowiedzi w lokalnym języku, w czasie określonym w żądaniu. W przeciwnym wypadku wniosek zostanie odrzucony.

## Postępowanie z odrzuconym wnioskiem

W wielu przypadkach, gdy dany urząd odrzuci całkowicie lub częściowo wniosek o zwrot podatku VAT, istnieje możliwość ponownego złożenia wniosku z uwzględnieniem stosownych informacji wyjaśniających. Ponowne złożenie wniosku musi nastąpić w odpowiednim terminie. Firmy powinny zdawać sobie sprawę z wymagań formalnych jakie powinni spełnić przy ponownym składaniu wniosku, a w przypadku stwierdzenia przez urząd błędnego naliczenia podatku VAT, firma powinna uzyskać odpowiednią notę korygującą od dostawcy.

# NAJCZĘŚCIEJ POPEŁNIANE BŁĘDY

Odzyskiwanie podatku VAT zapłaconego zagranicą to żmudny proces, który wymaga zebrania nawet do jedenastu (11) różnych danych, powziętych z dokumentów księgowych, które są załączone do wniosku. Sam wniosek nie jest skomplikowany, jednakże przeprosowanie danych z faktur jest czasochłonne i wymaga znajomości lokalnych regulacji podatkowych.

## Miliony pozostają tylko na papierze

Bez odpowiedniego czasu, wiedzy i technicznych zasobów nie jest trudno o błędy. Częstokroć firmy nie decydują się na wszczęcie procedury zwrotu podatku lub ograniczają się tylko do faktur opiewających na duże kwoty. Niektóre firmy wnioskuje tylko do tych urzędów w Państwach, których język i zasady podatkowe są im znane. Stąd duże kwoty zagranicznego podatku VAT pozostają w firmach tylko na papierze, w zapłaconych fakturach, zamiast mieć realny wpływ na ich wynik finansowy.

## Angażowanie własnych zasobów

Priorytetem firm jest generowanie zysków i angażowanie się w działania rozwojowe. Odzyskiwanie podatku VAT często nie jest priorytetem, co jest w pełni zrozumiałe. Jeśli firma nie ma zasobów pozwalających jej na prawidłowe przeprowadzenie procesu zwrotu zagranicznego podatku VAT warto rozważyć jest outsourcing tych działań. Częstokroć outsourcing działa na zasadach success-fee, co ogranicza jakiegokolwiek ryzyko finansowe po stronie firmy.



Generowanie zysku i umacnianie pozycji rynkowej, to priorytety wszystkich firm na świecie. Postępującą globalizacją i dywersyfikacją rynków powodują, że coraz więcej czynników ma wpływ na konkurencyjność firm i ich potencjał do generowania zysku.

Outsourcing wyspecjalizowanych usług staje coraz bardziej popularnym sposobem na maksymalizację korzyści, przy jednoczesnym zachowaniu pełnej uwagi na głównym przedmiocie działalności firmy.

## Błąd #1 - Podwójne zaliczenie kosztu

W związku z tym, że niektórzy dostawcy zanim wystawią fakturę VAT, wystawiają faktury pro-forma lub zlecenia, często te dokumenty mieszają się i dochodzi do podwójnego zaliczenia danego kosztu do wniosku o refundację. Takie przypadki opóźniają lub nawet uniemożliwiają odzyskanie zagranicznego podatku VAT.

## Błąd #2 - Stosowanie nieodpowiedniej stawki VAT

W transakcjach międzynarodowych częstokroć dostawcy używają złych stawek podatku VAT. Ponadto, różne pozycje kosztowe ujęte na jednej fakturze mogą mieć różne stawki VAT, ale nie jest to jasno przedstawione na dokumencie księgowym. Z takich pomyłek mogą wynikać nie tylko problem przy ubieganiu się o zwrot podatku, ale również dale idące konsekwencje związane z nieodpowiednim wypełnieniem obowiązku podatkowego.



## **Błąd #3 - Ustalenie wysokości podatku do odzyskania**

W niektórych krajach tylko część zapłaconego zagranicznego podatku VAT podlega zwrotowi. Np. w Belgii tylko 35% wartości zapłaconego podatku VAT związanego z wynajmem samochodów jest do odzyskania. Bez tej szczegółowej wiedzy niejednokrotnie firmy wnioskuje o błędne kwoty zwrotu podatku.

## **Błąd #4 - Brak paragonów za paliwo**

By móc odzyskać zagraniczny podatek VAT z wydatków na benzynę, firma musi posiadać oryginalne rachunki za zakup benzyny. Bez takich dokumentów refundacja podatku VAT będzie niemożliwa.

## **Błąd #5 - Brak oryginałów**

W przypadku firm zarejestrowanych poza UE lub w przypadku ubiegania się o zwrot w kraju spoza UE, firma musi okazać oryginały dokumentów księgowych. Wiele firm nie zachowuje oryginałów tylko elektroniczne skany dokumentów, co uniemożliwia ubieganie się o zwrot zagranicznego podatku VAT.

## **Błąd #6 - Odzyskiwanie podatku z transakcji zrabatowanych lub skredytowanych**

W przypadkach, gdy zakup został zrabatowany lub skredytowany po wystawieniu faktury i istnieje faktura korygująca, błędem jest ubieganie się o refundację oryginalnej kwoty zapłaconego podatku VAT. W takich przypadkach urząd podatkowy może potraktować takie działanie jako próba wyłudzenia podatku VAT.

## **Błąd #7 – Ubieganie się o zwrot podatku z faktur importowych pośrednika**

Jeśli firma dokonała eksportu towaru nie może ubiegać się o refundację podatku w oparciu o fakturę zakupową importera. Takie dokumenty tylko potwierdzają jaką kwotę podatku zapłacił kontrahent i nie stanowią podstaw do ubiegania się o zwrot podatku.

## **Błąd #8 – Współpraca przy wnioskach z niesprawdzonymi firmami**

Współpraca z niesprawdzonymi firmami, które mienią się fachowcami w dziedzinie odzyskiwania zagranicznego podatku VAT, naraża firmy na wiele problemów, w tym na znaczne opóźnienia w odzyskaniu należnych im kwot, częściowe lub całkowite uniemożliwienie odzyskanie podatku, a w najgorszym przypadku na kary finansowe, które może nałożyć dany urząd podatkowy.

## **Błąd #9 – Współpraca z firmami bez transparentności**

Jedną z najważniejszych kwestii mających wpływ na proces ubiegania się o zwrot zagranicznego podatku VAT, to uzyskiwanie pełnych informacji zwrotnych z urzędów podatkowych odnośnie statusu wniosków. Taki sam problem występuje przy współpracy z firmami, które nie zapewniają pełnej transparentności działań, które podejmują w ramach ubiegania się o zwrot podatku. Bez pełnej przejrzystości nie ma możliwości zarządzania tym wieloetapowym procesem.

# JAK TECHNOLOGIA POMAGA W OPTYMALIZACJI PROCESU REFUNDACJI

S

Coraz więcej firm jest świadomych możliwości odzyskiwania zagranicznego podatku VAT i podejmuje się tego procesu. Niewiele firm jednak zdało sobie sprawę jak wiele mogą zyskać w usprawnianiu swoich procesów za pomocą nowoczesnych rozwiązań technologicznych takich jak systemy zarządzania kosztami podróży służbowych. Dzięki takim systemom możliwe jest uzyskanie wiele korzyści dzięki automatyzacji procesów.

Tak jak w przypadku innych zautomatyzowanych, technologicznych systemów, firmy mogą ze zwiększoną skutecznością przetwarzać dokumenty i wykrywać pomyłki ludzkie. Warunkiem sukcesu jest jednak odpowiednie umiejscowienie zautomatyzowanych czynności w ramach całego procesu. Technologia przyspiesza cały proces odzyskiwania zagranicznego podatku VAT, głównie poprzez zbieranie danych i tworzenie odpowiednich zestawień dokumentów.

Zintegrowanie dedykowanej platformy technologicznej z systemem księgowym firmy umożliwia sprawne przetwarzanie dużej ilości dokumentów. Zautomatyzowane systemy wykonują żmudną pracę selekcji i weryfikacji dokumentów zamiast angażowania cennego czasu ludzi.

Począwszy od weryfikacji prawidłowości faktur, do zastosowania wszelkich reguł dotyczących odzyskiwania zagranicznego podatku VAT obowiązujących w różnych krajach technologia umożliwia pełną transparentność procesu - jest to kolejna ważna przewaga jaką daje zautomatyzowana technologia. Systemy raportowania w czasie rzeczywistym w Internecie umożliwiają wgląd w każdy element procesu, dając pełną kontrolę i bezpieczeństwo.



## KONSULTACJE Z EKSPERTEM PRZED ROZPOCZĘCIEM PROCESU POZWALAJĄ NA ŚWIADOME DECYZJE I MINIMALIZCJĘ RYZYKA.

Firmy codziennie borykają się z wieloma problemami, a czas kadry kierowniczej jest bardzo cenny, stąd podejmowanie świadomych decyzji, w których potencjalne koszty i zyski są rzetelnie ocenione oraz rozpoznane są wszelkiego rodzaju ryzyka, to kluczowy element efektywnego zarządzania każdym procesem.

Konsultacje z ekspertami dają możliwość wglądu w te obszary, które dotychczas były nierozpoznane. Dzięki temu firmy mogą podjąć optymalne decyzje co do sposobu zarządzania procesem odzyskiwania zagranicznego podatku VAT.

# O CASH BACK

CASH BACK pomaga firmom maksymalizować kwoty refundowanego zagranicznego podatku VAT na wszelkich kwalifikowanych kosztach działalności zagranicznej, prowadzonej zarówno w ramach Unii Europejskiej jak i w wielu krajach na całym świecie. Szybciej niż inni specjaliści od zagranicznego podatku VAT wywieramy wpływ na rentowność działalności międzynarodowej firm. Posiadamy 30-letnie doświadczenie, 100 procentową transparentność całego procesu i rozbudowaną sieć lokalnych biur z ekspertami od podatku VAT funkcjonującą w 40 krajach. CASH BACK jest wybierany jako partner w odzyskiwaniu zagranicznego podatku VAT przez wiele międzynarodowych firm.

## DLACZEGO FIRMY UFAJĄ CASH BACK?

### Maksymalny zwrot w minimalnym czasie



Znamy się na zagranicznym podatku VAT jak nikt inny. Nasza profesjonalizm i rozwinięta technologia, w parze z rozbudowaną siecią współpracujących ekspertów mających lokalny know-how i wypracowane relacje z urzędnikami, umożliwiają nam sprawne działanie i wyeliminowanie tych błędów, które wpływają na odrzucanie wniosków i opóźnianie wypłat.

### Pieniądze wracają bez zawracania głowy



Pracujemy lokalnie, myślimy globalnie – w CASH BACK to się sprawdza i za to cenią nas nasi klienci. Nasz proces łączy technologię i ludzi, w taki sposób, który zapewnia najwyższą skuteczność, a klientom daje spokój i maksimum korzyści. Nasze działania idą znacznie dalej niż tylko przetwarzanie dokumentów księgowych - doradzamy, negocjujemy i przetwarzamy płatności w imieniu naszych klientów.

### Jedna opłata za wiele usług



W CASH BACK wiemy, że dla profesjonalistów liczą się przede wszystkim wyniki. Stąd nasz cennik jest prosty i uzależniony od wyników. Klienci płacą nam prowizję od kwoty odzyskiwanego podatku, bez żadnych innych ukrytych opłat.

### Transparentność to wiarygodność



Firmy współpracujące z CASH BACK mają pełen wgląd w każdy szczegół procesu refundacji, który prowadzimy dla naszych klientów. W tym celu stworzyliśmy platformę internetową "My Cash Back", poprzez którą klienci mogą sprawdzić status każdego wniosku, zobaczyć każdą fakturę załączoną do wniosku jak i stworzyć raport podsumowujący wyniki naszych działań podejmowanych na rzecz klienta.



## Najbardziej rozbudowana sieć lokalnych biur

Jesteśmy obecni we wszystkich krajach, w których możliwe jest ubieganie się o zwrot zagranicznego podatku VAT. W każdym biurze na świecie stosujemy nasz proces i najlepsze praktyki, gwarantując klientom najwyższy standard obsługi i maksymalne korzyści, przy każdym kolejnym wniosku.



## Dodatkowe korzyści z platformy Corporate Travel Booking

Wprost z głównej strony internetowej ([www.CashBack.pl](http://www.CashBack.pl)) klienci mogą zalogować się do naszego bezpłatnego portalu służącego do rezerwacji noclegów, lotów czy wynajmu aut oraz do zarządzania kosztami podróży służbowych. Korzystanie z serwisu umożliwia uzyskanie najlepszych cen od naszych partnerów oraz zapewnia w pełni zautomatyzowany proces fakturowania zakupionych usług, w 100% zgodny z wymogami refundacji podatku VAT.

## ZAPRASZAMY DO KONTAKTU!

Sprawdź jaką kwotę zagranicznego podatku VAT możemy odzyskać dla Twojej firmy.

[Bezpłatna konsultacja.](#)

Szczegóły na naszej stronie [www.cashback.pl](http://www.cashback.pl)

